

Virksomhedsbarometer

En temperaturmåling af arbejdsmarkedet
i Aabenraa Kommune

1. januar -
30. juni 2018

jobcenter
Aabenraa



Indledning

Jobcentret gennemfører løbende spørgeskemaundersøgelser blandt kommunens virksomheder for at tage temperaturen på arbejdsmarkedet. Det sker for at understøtte lediges jobsøgning og virksomhedernes efterspørgsel på arbejdskraft, så jobcentret har bedre forudsætninger for at kunne matche virksomhederne og ledige.

Virksomhedsbarometeret udarbejdes én gang halvårligt, og resultaterne fremlægges for Arbejdsmarkedsudvalget. Samtidig offentliggøres barometeret på jobcentrets hjemmeside.

Sammenfatning af resultater

Lavere ledighed i 2018 end i 2017

- Antallet af fuldtidsledige er faldet fra 1142 fuldtidspersoner til 893 fuldtidspersoner i perioden januar til juni 2018 (22 %). I samme periode i 2017 faldt ledigheden fra 1235 til 998 fuldtidspersoner (19 %).
- Andelen af virksomheder, som forventer at ansætte medarbejdere er faldende. Således forventer 25 % af de adspurgte virksomheder at ansætte nye medarbejdere de kommende seks måneder. I andet halvår var denne andel 32 %.
- Andelen af virksomheder, der forventer øget omsætning er 47 %, hvilket er 2 procent point højere end målingen fra andet halvår 2017. Andelen, der forventer lavere omsætning ligger på 13 %, hvilket er 2 procent point højere end ved sidste måling.

Virksomhederne oplever stigende udfordringer med at rekruttere arbejdskraft

- Andelen af virksomheder som oplever udfordringer i forbindelse med rekruttering er stigende. Således angiver 45 % af virksomhederne, at de har oplevet udfordringer i forbindelse med ansættelse af nye medarbejdere. Dette er en stigning på 8 procent point i forhold til undersøgelsen fra andet halvår 2017.
- 42 % af virksomhederne - stort set samme niveau som undersøgelsen for andet halvår 2017 har ansat udenlandsk arbejdskraft inden for de sidste seks måneder, eller de har allerede ansatte, som ikke er bopliedende i Danmark. Størstedelen af den udenlandske arbejdskraft kommer fortsat fra Tyskland.

Virksomhederne ønsker at udvise social ansvarlighed - stigning i andelen af virksomheder, som forventer at ansætte nye elever

- Andelen af virksomheder, der forventer at ansætte elever de kommende seks måneder, er faldende. 15 % af virksomhederne forventer at ansætte en elev indenfor de næste seks måneder. Dette er et fald på 3 procent point fra andet halvår 2017.
- Andelen af virksomheder, der ønsker at hjælpe udsatte ledige, er fortsat høj. 8 ud af 10 virksomheder tilkendegiver, at de er klar til at hjælpe personer som har brug for særlig støtte til at finde tilbage til arbejdsmarkedet.



Virksomhederne er tilfredse med jobcentrets service på kerneydelserne

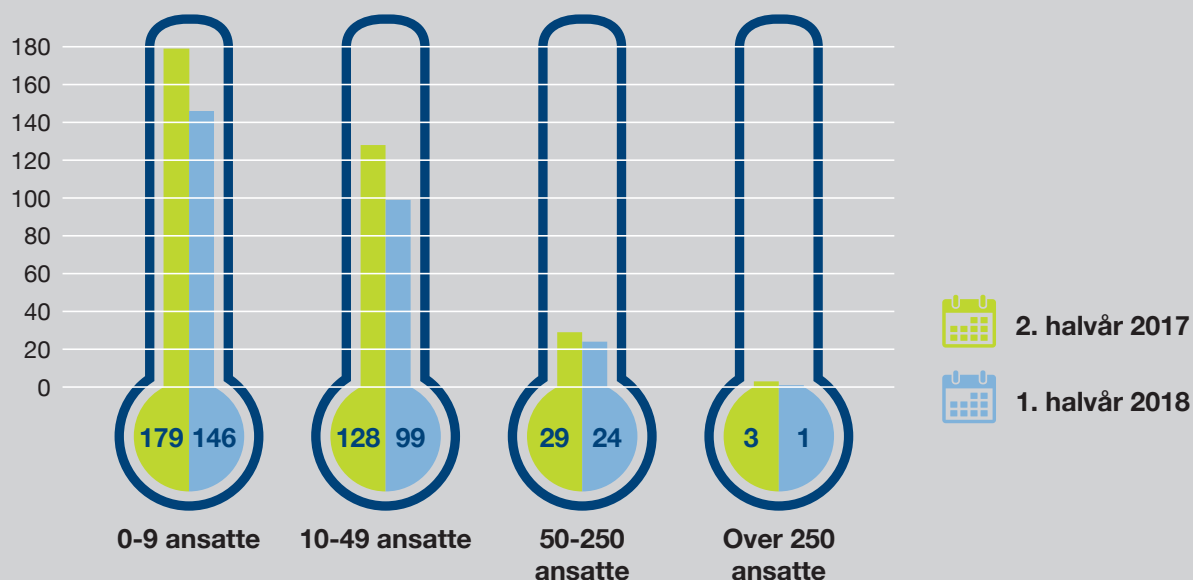
- På en skala fra 1-7, hvor 7 er bedst, er den gennemsnitlige score 5,6 i forhold til tilfredsheden med serviceniveauet på jobcentrets kerneydelser. Dette er på niveau med resultatet i andet halvår 2017.

Metode

Datagrundlaget for det aktuelle barometer omfatter 294 virksomheder (i andet halvår af 2017 deltog 339 virksomheder). De deltagende virksomheder er inddelt efter EU-Kommissionens SMV definitioner (kategorien med 250 ansatte er jobcentrets egen tilføjelse).¹

Da den danske erhvervsstruktur er kendetegnet ved hovedsageligt at bestå af små og mellemstore virksomheder, vurderes fordelingen af de deltagende virksomheder efter størrelse til en hvis grad at afspejle den danske erhvervsstruktur. Virksomhederne i barometeret har tilsammen 5643 medarbejdere svarende til 23,5 % af lønmodtagerne i kommunen.

Figur 1: Antal virksomheder fordelt på antal medarbejdere



Figur 1: Besvaret af 270 virksomheder.

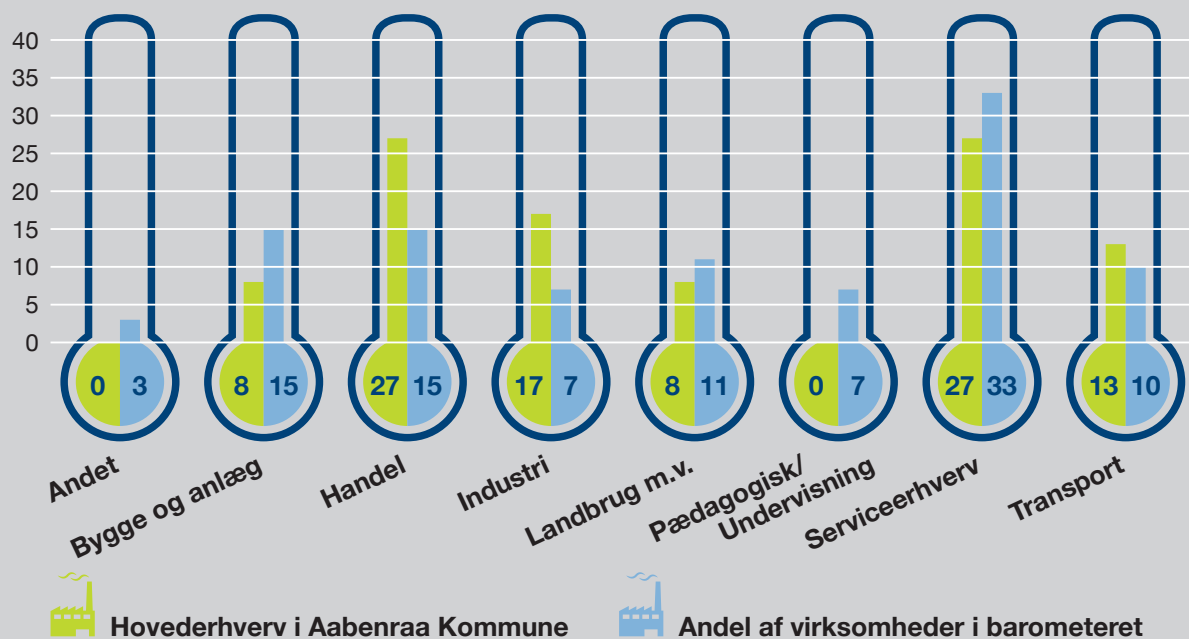


¹⁾ Kilde til definition: http://ec.europa.eu/enterprise/policies/sme/files/sme_definition/sme_user_guide_da.pdf

Fordelingen af virksomheder på brancher svarer ikke helt til erhvervsstrukturen i kommunen. Særligt handel er underrepræsenteret i undersøgelsen, mens blandt andre

serviceerhverv og landbrug er overrepræsenteret jf. figur 2. Forskellene betyder, at barometerets resultater bør tolkes med varsomhed.

Figur 2: Andel af virksomheder fordelt på hovederhverv



Figur 2: Besvaret af 294 virksomheder. Hovederhverv i Aabenraa Kommune er baseret på udtræk fra Danmarks Statistik for 2013 og egne beregninger.

Data er indsamlet ved, at kommunens interne phoner har ringet ud til en række virksomheder i kommunen i perioden 3. januar 2018 til 30. juni 2018. Rapporten præsenterer en samlet opgørelse for perioden, og hvor det er muligt præsenteres tallene for andet halvår af 2017, så det er muligt at sammenligne med det tidligere barometer.

I forbindelse med indsamlingen af data kan der ske fejltastninger, og i nogle tilfælde har den medvirkende virksomhed ikke ønsket at besvare alle spørgsmålene, eller virksomheden er blevet afbrudt under interviewet og derfor lagt røret på. Resultaterne i graferne er baseret på de virksomheder, der har besvaret spørgsmålene. Virksomheder, der har svaret "ved ikke" eller ikke har ønsket at besvare spørgsmålet, er sorteret fra.

Enkelte steder summerer resultatet ikke til 100, hvilket skyldes afrundinger.



Temperaturen på arbejdsmarkedet i Aabenraa Kommune

Ledigheden er forsat faldende i Aabenraa kommune. Faldet i ledigheden er lidt større i første halvår 2018, sammenlignet med samme periode i 2017. Således faldt ledigheden med 22 % i perioden januar til juni 2018, mens faldet i samme periode i 2017 var på 19 %. Juni 2018 var der 893 fuldtidsledige i kommunen.

Ledigheden i Aabenraa er en smule over ledigheden i Landsdel Sydjylland, men under ledighedsprocenten for hele landet.

Ved udgangen af juni var ledigheden på 3,4 %, hvilket betyder, at den er faldet med 0,4 procent point fra juni 2017, hvor ledigheden lå på 3,8 %. Ledigheden i juni 2018 i Landsdel Sydjylland var på 3,1 % et fald på 0,4 procent point i forhold til samme måned året inden. Ledigheden i hele landet lå i juni 2018 lå på 3,6 %, et fald fra 4,1 % i juni måned 2017.

I første kvartal 2018 var ledigheden lavere end i første kvartal 2017, hvor Danmark også var inde i en højkonjunktur.

Af Økonomi og Indenrigsministeriets økonomiske redegørelse fra maj 2018 fremgår det, at der forventes en stigning i beskæftigelsen på 41.000 personer for

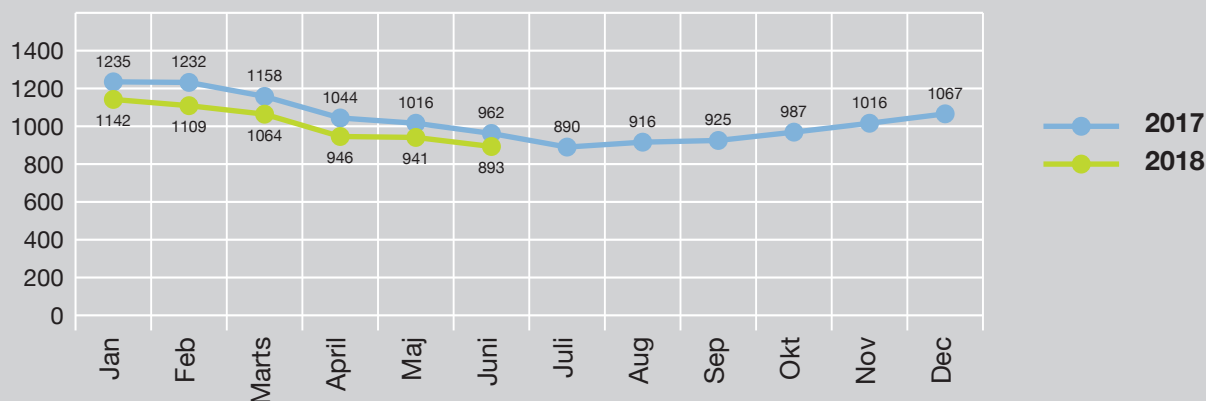
hele året, og at beskæftigelsen vil stige med yderligere 27.000 i 2019. Ministeriet forventer, at stigningen hovedsageligt vil komme i den private sektor, hvor der vil blive skabt 30.000 jobs inden for privat service og 5.000 jobs i hhv. byggebranchen og inden for fremstilling. De sidste 1.000 jobs forventes skabt inden for det offentlige².

Det må således forventes, at beskæftigelsen også vil stige i Aabenraa. En række faktorer har indflydelse på, hvor stor stigningen vil være.

Aabenraa har ca. 1 % af arbejdspladserne i Danmark. Antages det på den baggrund, at Aabenraa får del i 1 % af den forventede stigning i beskæftigelsen, så vil det betyde, at beskæftigelsen vil stige med hhv. 400 og 290 personer i 2018 og 2019 i den private sektor. I forhold til vurderingen i økonomisk redegørelse fra december 2017, er der tale om en opskrivning på hhv. 90 og 20 personer i 2018 og 2019.

Trods opskrivningen af forventningerne til beskæftigelsen, fastholder jobcenteret vurderingen af, at ledigheden vil være omkring 3 % i løbet af 2019. Vurderingen er baseret på ovenstående, og regeringen i økonomisk redegørelse forventer, at ledigheden vil falde med hhv. 7.000 fuldtidspersoner i 2018 og 3.000 fuldtidspersoner

Figur 3: Udvikling i buttoledigheden i Aabenraa Kommune opgjort i fuldtidsledige (foreløbige)

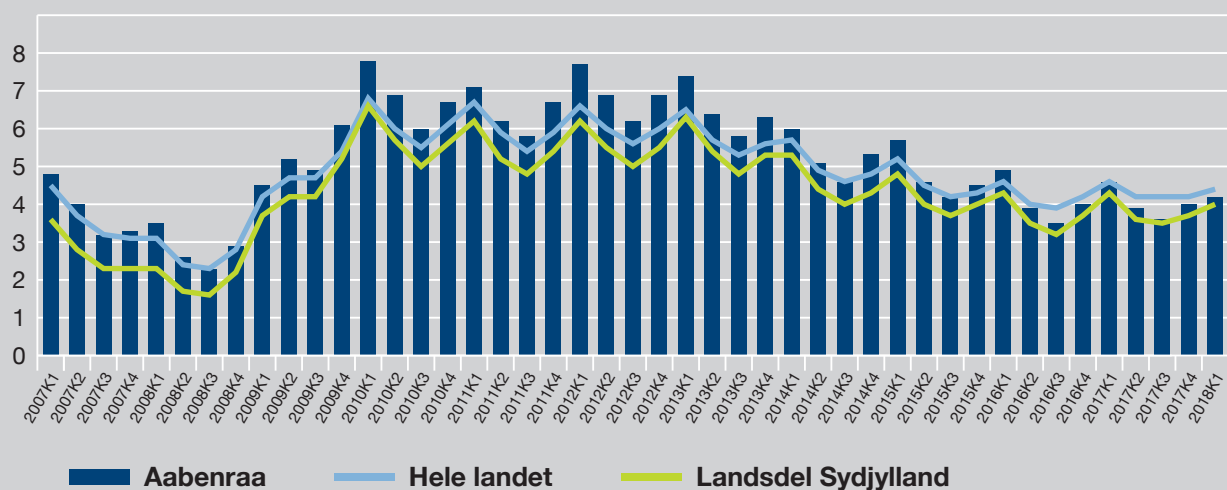


Figur 3: Kilde: Danmarksstatistik – Statistikbanken og egne beregninger.

i 2019. Forventningerne betyder at bruttoledigheden på landsplan i 2019 vil være på 3,4 % af arbejdsstyrken³. I det serviceerhverv og handel er to af de største hovederhverv i kommunen, og det samtidig er disse områder,

som vil trække udviklingen jf. økonomisk redegørelse, forventes det at Aabenraa også i 2019 vil have en lavere ledighed end på landsplan, hvorfor forventningerne om en ledighed på omkring 3 % fastholdes.

Figur 4: Udvikling i ledigheden opgjort i fuldtidsledige i procent af arbejdsstyrken (foreløbige)



Figur 4: Kilde: Danmarks statistik – Statistikbanken og egne beregninger.



²⁾ Økonomisk redegørelse maj 2018 ss. 99-100 – Økonomi og Indenrigsministeriet.

³⁾ Økonomisk redegørelse maj 2018 s. 111 – Økonomi og Indenrigsministeriet

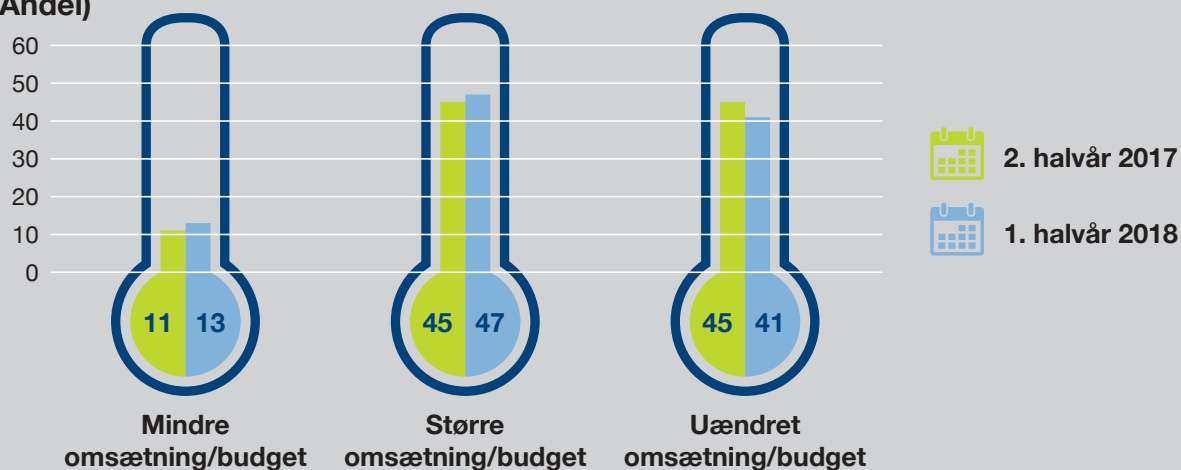
Virksomhedernes forventninger

Virksomhedernes forventninger til omsætningen viser, at 47 % forventer en større omsætning de kommende seks måneder i forhold til samme periode året før. Samtidig forventer 13 % af virksomhederne faldende omsætning, og 41 % forventer en uændret omsætning.

Sammenholdes besvarelserne med 1. halvår 2017 og første halvår 2018, er det interessant, at se den stigende

optimisme, således forventede 41 % af virksomhederne i 1. halvår 2017 en større omsætning, mens tallet var 47 % i første halvår 2018. I forhold til de virksomheder som forventer mindre omsætning, er der også tale om en stigning i forhold til samme periode året før. Således forventer 13 % af virksomhederne i første halvår 2018 en mindre omsætning, mens tallet var 6 % i første halvår 2017.

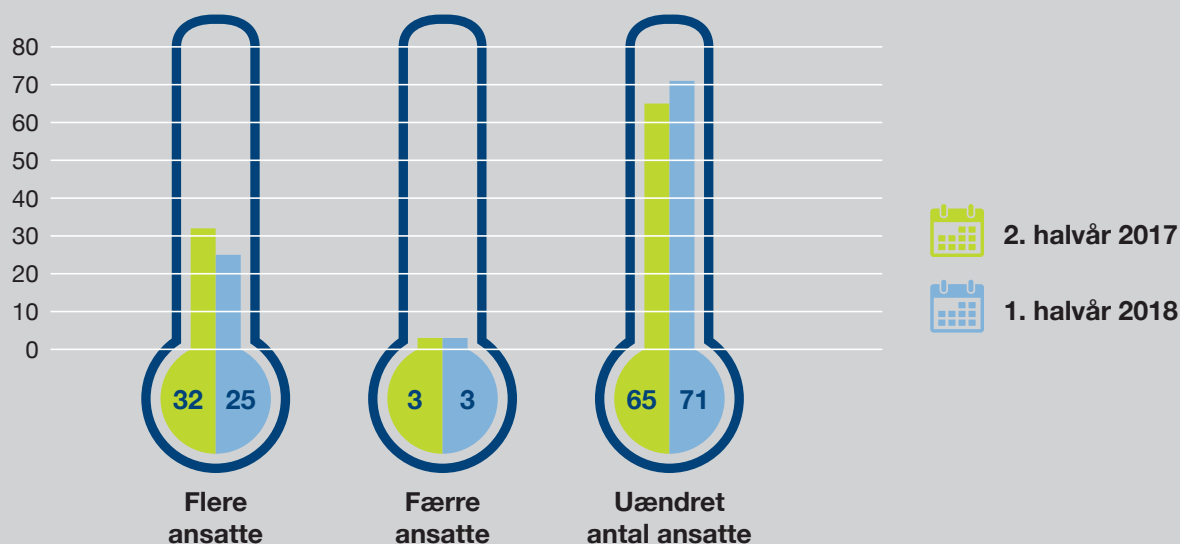
Figur 5: Virksomhedernes forventning til omsætning de kommende seks måneder (Andel)



Figur 5: Besvaret af 259 virksomheder.



Figur 6: Virksomhedernes forventninger til antallet af medarbejdere de kommende seks måneder



Figur 6: besvaret af 269 virksomheder.

Sammenlignes resultaterne i barometret med resultatet i Region Syddanmarks publikation *Det gode liv*⁴ – konjunkturer 2. kvartal⁵, så er der små forskelle. I Aabenraa Kommune forventer 47 % af de adspurgte virksomheder en større omsætning de kommende seks måneder.

I Regionens undersøgelse svarer 48 % af virksomhederne, at de forventer en større omsætning i 2018 i forhold til samme periode året før. I Regionens undersøgelse svarer 9 % af virksomhederne, at de forventer mindre omsætning. Blandt virksomhederne i Aabenraa kommune forventer 13 % af de adspurgte virksomheder en mindre omsætning de kommende seks måneder.

Barometret viser, at andelen af virksomheder, som forventer flere ansatte, er faldet med 7 procent point i første halvår 2018 til 25 %. Andelen af virksomheder som forventer færre ansatte ligger stabilt på 3 %.

I Region Syddanmarks "konjunkturer 2. kvartal" spørges der også til udviklingen i antallet af medarbejdere⁵. I Regionens undersøgelse svarer 11 % af de adspurgte virksomheder, at de forventer færre medarbejdere, mens 33 % af virksomhederne forventer flere ansatte. Der er således ikke de store forskelle mellem virksomhedernes forventninger i virksomhedsbarometeret og i Regionens undersøgelse.

Regionen foretog samme undersøgelse i "årsudsigte 2018". Udviklingen i virksomhedernes forventninger i de to undersøgelser, Regionen har foretaget, viser de samme tendenser som i jobcenterets to seneste undersøgelser, nemlig, at færre virksomheder forventer flere ansatte og at antallet af virksomheder, som forventer færre medarbejdere, ligger på et stabilt niveau.

⁴) Region Syddanmarks publikationer kan fungere som et supplement til virksomhedsbarometeret. Publikationerne beskæftiger sig med tendenser på regionalt niveau og kan bidrage til at perspektivere og kvalificere resultater og tendenser i jobcenterets virksomhedsbarometer.

⁵) I Regionens undersøgelse spørges der til virksomhedernes forventninger til antallet af medarbejdere i forhold til samme periode sidste år. Jobcenterets barometer og Regionens undersøgelse, er således ikke fuldstændig sammenlignelig.

Virksomhedernes behov for arbejdskraft

Lidt færre virksomheder har denne gang ansat nye medarbejdere inden for de sidste seks måneder, men fortsat har over 50 % af de adspurgte virksomheder været ude og ansætte.

Blandt de adspurgte virksomheder svarer 53 % - et fald på 6 procent point, at de inden for sidste seks måneder har rekrutteret nye medarbejdere jf. figur 7.

Andelen af virksomheder, som oplever udfordringer med rekruttere arbejdskraft er fortsat stigende i Aabenraa Kommune. 45 % af virksomhederne har oplevet udfordringer i forbindelse med rekruttering af arbejdskraft i første halvår 2018, hvilket er en stigning på 8 procent point i forhold til andet halvår 2017.

Virksomhederne blev også spurgt om, i hvor høj grad de oplevede udfordringer i forbindelse med rekrutteringerne. 83 % svarede, at de i meget høj grad oplevede udfordringer i forbindelse med ansættelsen af nye medarbejdere, mens 12 % i nogen grad har oplevet udfordringer med at få besat opslået stillinger. Resultatet kan være et udtryk for, at virksomhederne for tiden har meget svært ved at finde kvalificeret arbejdskraft i området. Det store udsving i forhold til sidste barometer gør, at resultatet må betegnes som værende behæftet med en vis usikkerhed, og man bør således være varsom i sine tolkninger.

I Region Syddanmarks publikation "Mangel på arbejdskraft" fra februar 2018 svarer 30 %, at de i høj grad har oplevet udfordringer med at rekruttere arbejdskraft, og 31 % har i nogen grad oplevet udfordringer⁶. Zoomer man ind, så er manglen på kvalificeret arbejdskraft på 68 % i Sønderjylland (eksklusiv Haderslev)⁷.

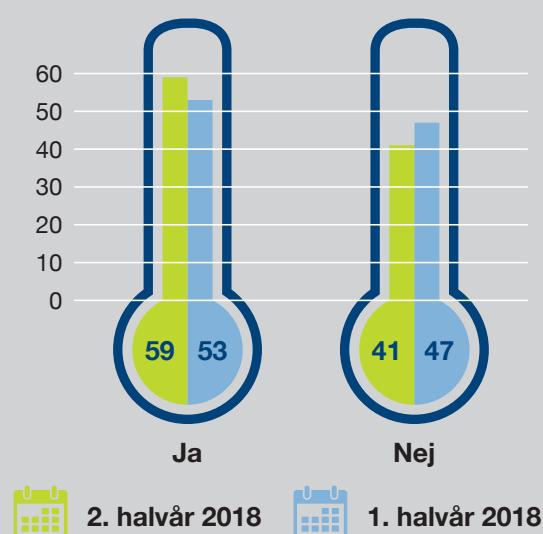
Det må forventes, at virksomhedernes udfordringer med rekruttering vil fortsætte, grundet den faldende ledighed.

Aabenraas arbejdsmarked adskiller sig fra øvrige syddanske kommuner, ved at ca. 9 % af de beskæftigede pendler ind fra blandt andet Tyskland. I det den tyske arbejdsløshed i februar var på 3,5 %, må det forven-

⁶) Mangel på arbejdskraft,
s. 2 – Region Syddanmark, februar 2018

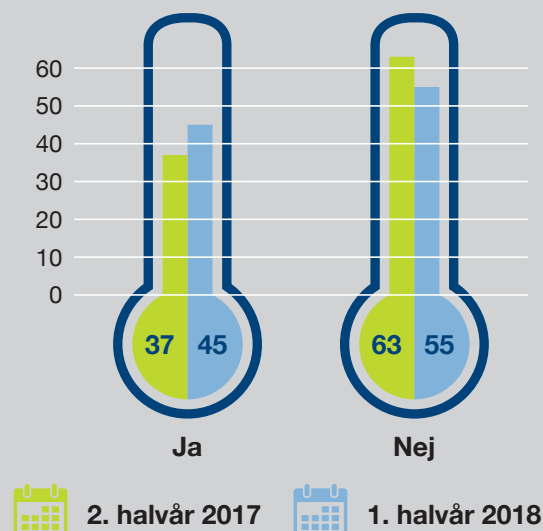
⁷) Mangel på arbejdskraft,
s. 3 – Region Syddanmark, februar 2018

Figur 7: Andel af virksomheder som har ansat nye medarbejdere inden for de sidste seks måneder



Figur 7: Besvaret af 279 virksomheder.

Figur 8: Andel af virksomheder som har oplevet vanskeligheder med at få besat opslåede stillinger inden for de sidste 6 måneder

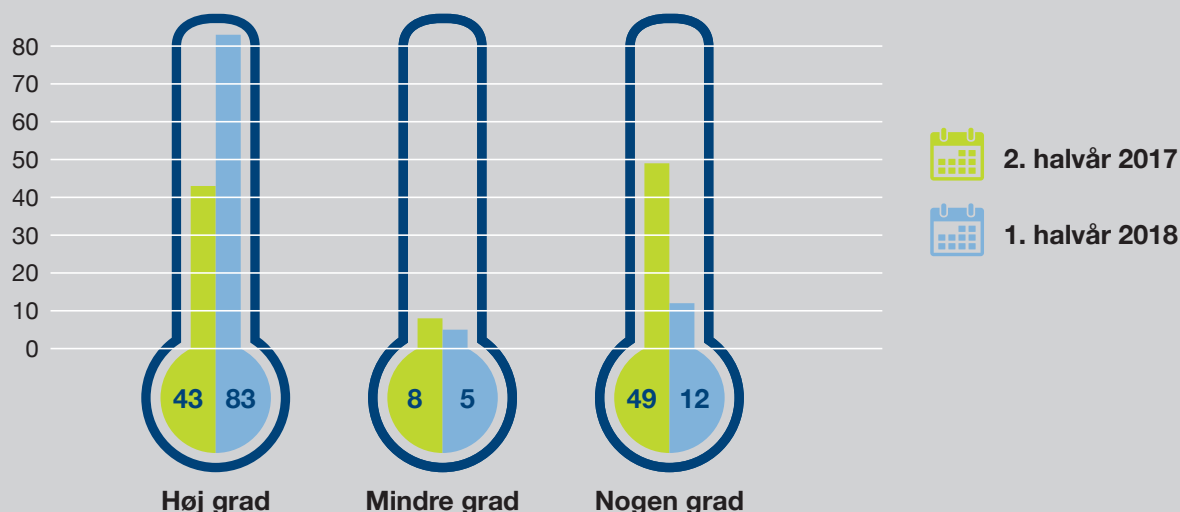


Figur 8: Omfatter 139 virksomheder som har oplyst, at de havde ansat nye medarbejdere inden for de sidste seks måneder.

tes, at det vil være begrænset, hvor meget det tyske arbejdsudbud kan afhjælpe udfordringerne med at få besat nye stillinger.

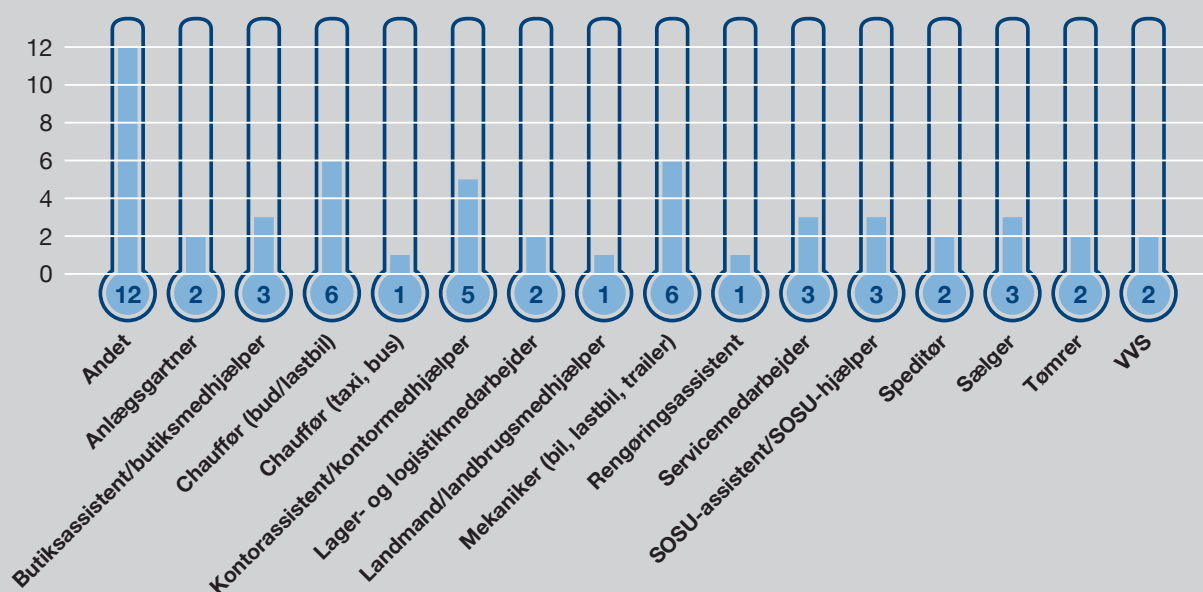
Overordnet peger virksomhederne på to grunde til, at de oplever udfordringer med at få besat opslåede stillinger. Manglende kvalifikationer er den begrundelse, langt de

Figur 9: Virksomhedernes vurdering af, i hvor høj grad de har udfordringer med at rekruttere i forbindelse med opslåede stillinger



Figur 9: Omfatter 58 virksomheder som oplyste, at de havde oplevet udfordringer med at få besat opslåede stillinger inden for de sidste seks måneder.

Figur 10: Antal virksomheder, der har haft udfordringer med at rekruttere fordelt på faggrupper



Figur 10: 64 af virksomhederne som besvarede de oplevede udfordringer med at rekruttere nye medarbejdere, har besvaret spørgsmålet om, hvilke stillinger de så havde udfordringer med at få besat. En virksomhed kan have angivet mere end én stilling, hvorfor antallet er højere end antallet af virksomheder der har angivet de har udfordringer med rekruttering.

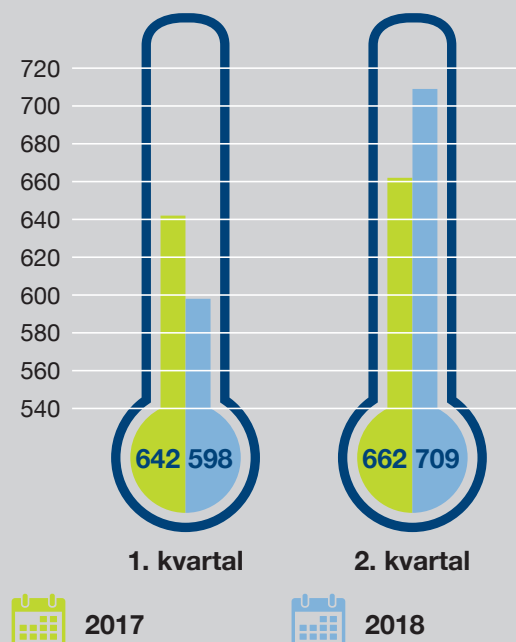
fleste virksomheder peger på. Manglende antal ansøgninger er den næstmest angivende begrundelse for, at virksomheden har haft udfordringer med at få besat stillinger, hvilket kan skyldes at det er områder med meget få ledige eksempelvis inden for ledelse og akademisk arbejde.

Udfordringerne med rekruttering kan også aflæses i antallet af jobopslag i Aabenraa, på jobnet.dk som har været kraftigt stigende mellem 1. og 2. kvartal 2018.

Stigningen i antallet af jobopslag på landsplan kan også være en indikator på, at virksomhederne oplever rekrutteringsvanskeligheder. I 2005 som betragtes som værende et konjunktur neutralt år, var der ca. 170 stillingsopslag pr. 1.000 ledige. I de første tre måneder af 2018 har der på landsplan været ca. 390 stillingsopslag pr. 1.000 ledig. Det peger på, at der er øget konkurrence mellem virksomhederne om den ledige arbejdskraft, og at det dermed kan være svært for dem at rekruttere.⁸

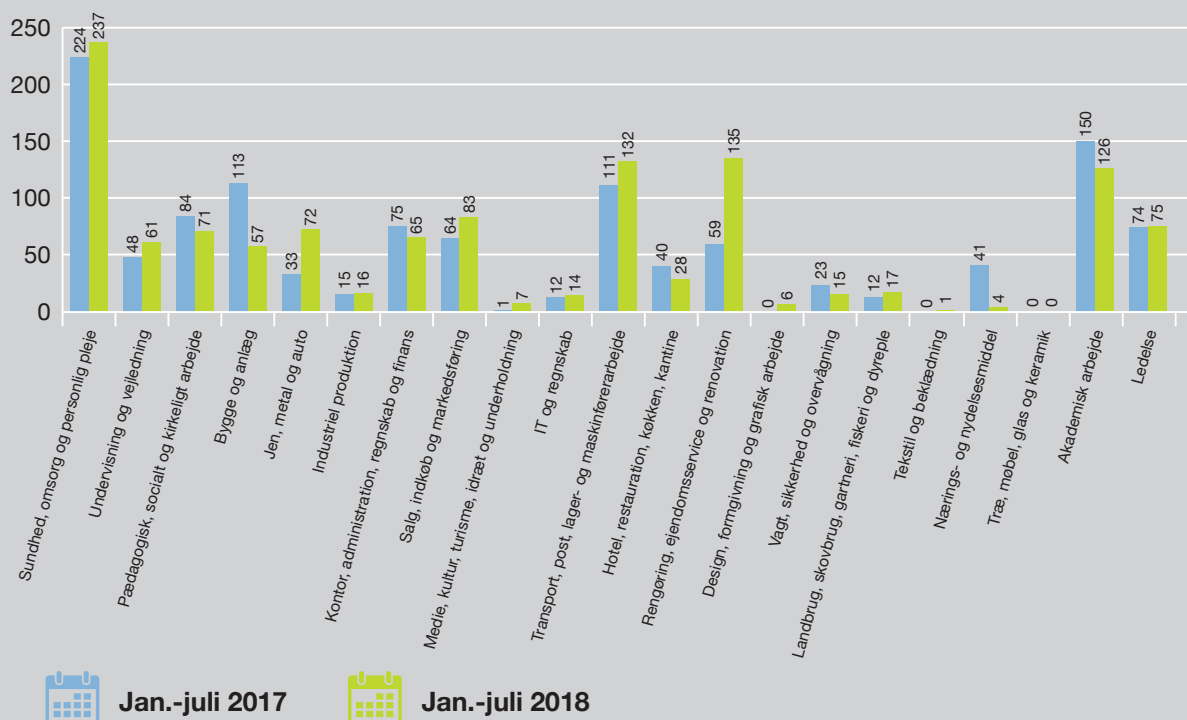
⁸⁾ Økonomisk redegørelse maj 2018 s. 102 – Økonomi og Indenrigsministeriet

Figur 11: Antal stillinger på jobnet.dk



Figur 11: Kilde: Jobindsats.dk

Figur 12: Antal stillinger på jobnet.dk fordelt på erhvervsgrupper



Figur 12: Kilde: Jobindsats.dk

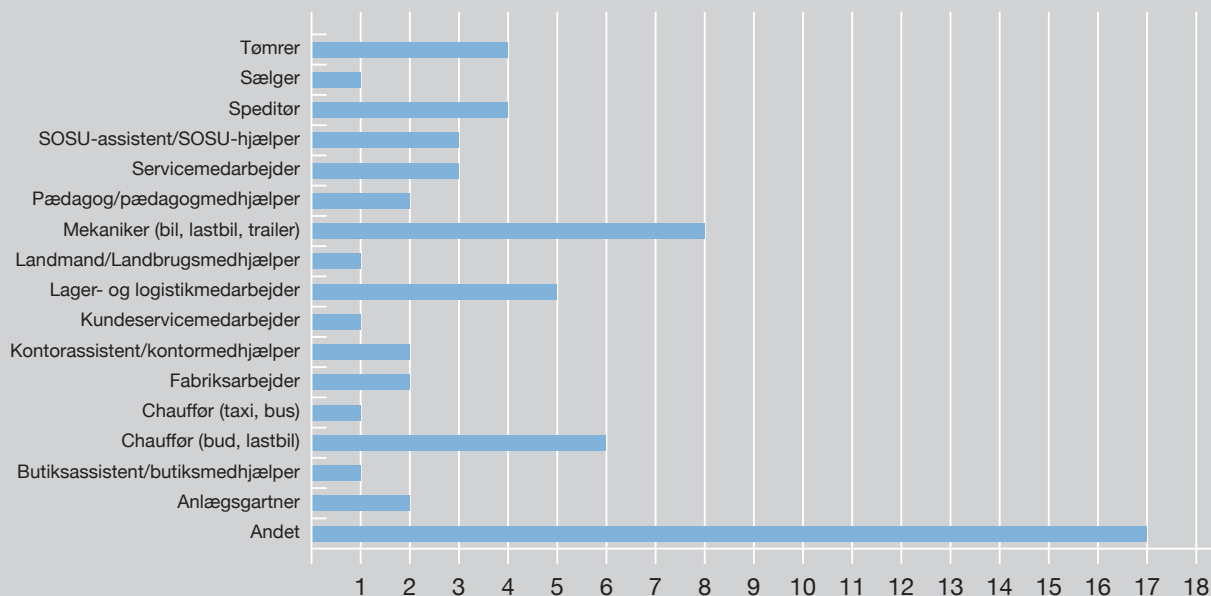
Sammenholdes oplysningerne om, hvilke faggrupper virksomhederne har udfordringer med at rekruttere til (figur 10) og de typer stillinger de ledige søger (figur 15), så fremgår det, at flere af faggrupperne, som virksomhederne forgæves har forsøgt at rekruttere til, ikke er på top 20-listen over stillinger, de ledige ønsker at arbejde med. Det kan således inden for en række områder være svært for jobcentret at efterkomme virksomhedernes forespørgsler på arbejdskraft.

Som det fremgik af figur seks, er der en stigning blandt virksomhederne som forventer at ansætte nye medarbejdere. Hvis virksomhederne har svaret bekræftende på spørgsmålet, er spørgsmålet blevet fulgt op af et spørgsmål om, hvilke stillingstyper de i så fald forventer at ansætte til jf. figur 13. Sammenholdes disse besvarelser med antallet af opslåede stillinger fordelt på brancher på jobnet.dk, og med virksomhederne tilkendegivelse af rekrutteringens udfordringer, underbygger dette tesen om, at udfordringer med rekruttering, også må kunne forventes i den kommende tid.

Hvor det tidligere var inden for bygge og anlæg, kontor og administration, produktion og handel, at virksomhederne forventede at ansætte nye medarbejdere. Så er det i lige så høj grad chauffør, spedition, mekaniker og lager, som virksomhederne forventer at ansætte indenfor.



Figur 13: Antal virksomheder, der forventer at ansætte medarbejdere, fordelt på områder:

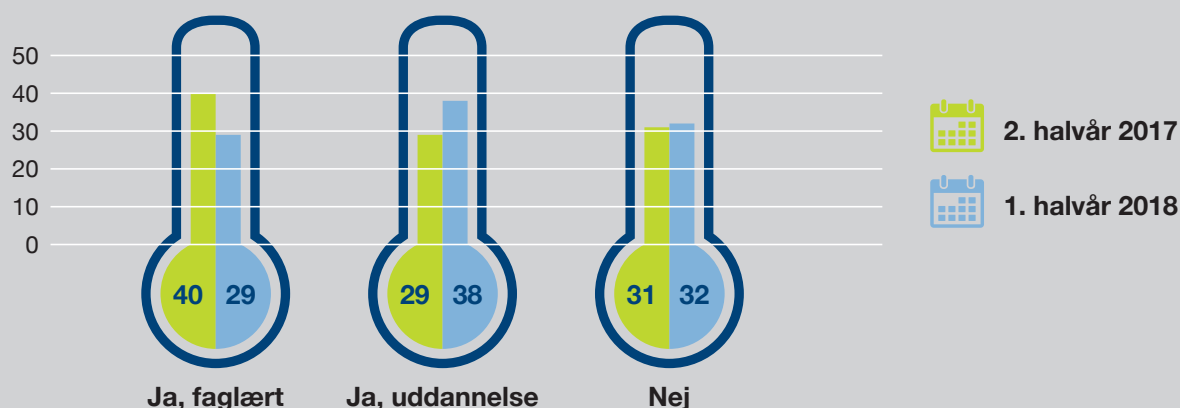


Figur 13 – Opgørelse blandt virksomheder, der har svaret bekræftende på, at de forventer at ansætte nye medarbejdere de kommende seks måneder. Virksomheder, der har svaret bekræftende på, at de forventer at ansætte, men ikke har nævnt stillingstype, er udeladt. En virksomhed kan søge flere typer af stillinger, og virksomheden vil i så fald indgå flere gange i opgørelsen.

Det er en smule interessant, at der er sket en forskydning blandt virksomhederne som forventer at de nye medarbejdere er faglærte, eller om de "blot" skal have

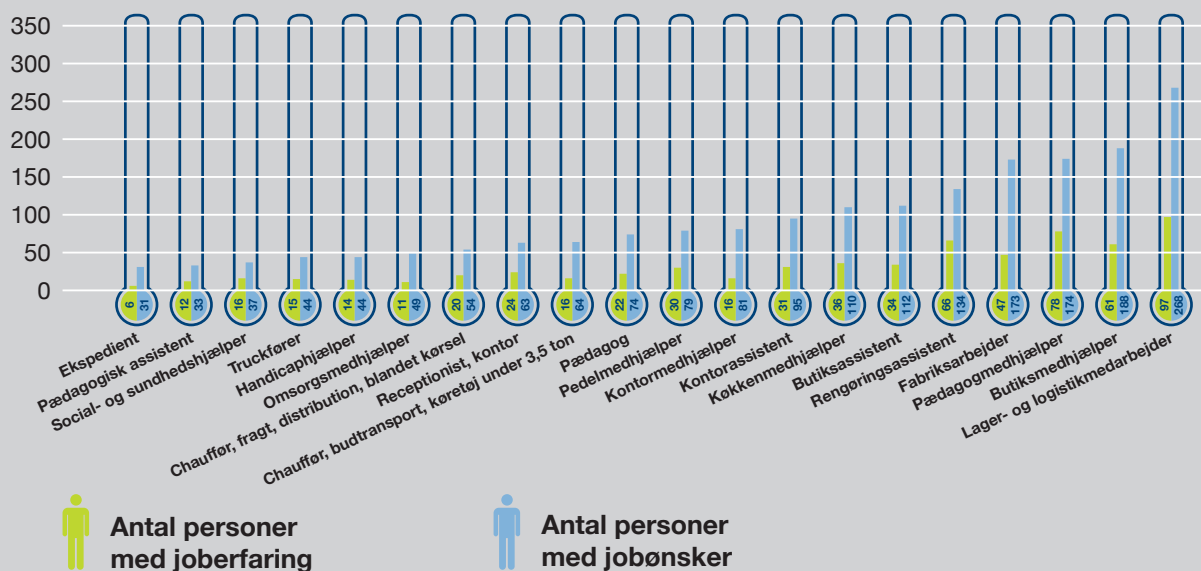
en uddannelse. Andelen som mener, at nye medarbejdere ikke behøver at være faglærte/uddannede ligger stabilt på lige over 30 %.

Figur 14: Andel af virksomheder, der forventer at nye medarbejdere er uddannet



Figur 14: Opgørelse blandt 65 virksomheder der har svaret bekræftende på, at de forventer at ansætte.

Figur 15: Antal arbejdsmarkedsparate ledige fordelt på jobønsker og jobberfaring



Figur 15 – Opgørelsen er baseret på udtræk fra OPUS-LIS d. 15-08-2018. Opgørelsen omfatter A-dagpenge-modtagere og arbejdsmarkedsparate kontanthjælpsmodtagere. En person kan optræde flere gange i opgørelsen, da ledige skal søge mere end et job.

Som det fremgår af figur 15 og 16, så ønsker langt de fleste ledige fortsat at arbejde inden ufaglærte områder. Sammenholdt med virksomhedernes tilkendegivelser om at uddannelse i har ret stor betydning i forbindelse

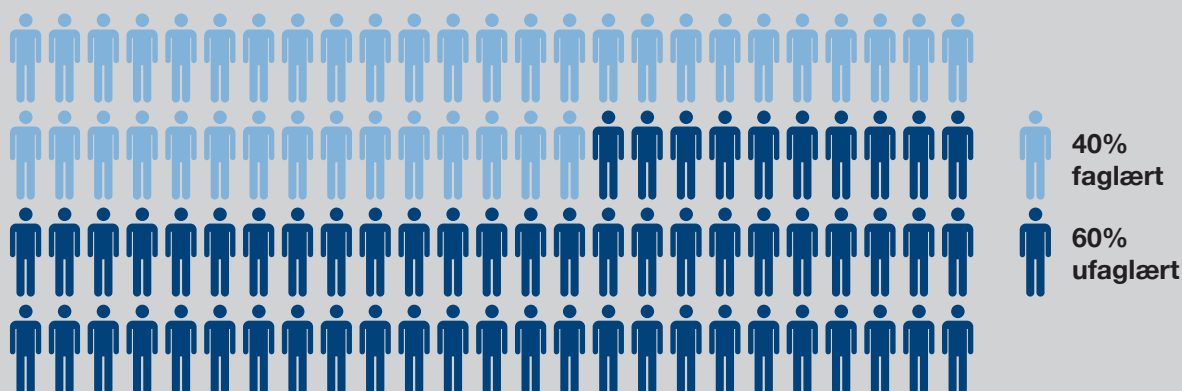
med ny ansættelser, kan dette mismatch føre til yderligere oplevelse af rekrutteringsudfordringer for virksomhederne.

Her vil der fortsat være et potentiale i at få opkvalificeret de ledige borgere, som er tilmeldt hos jobcentret. Dette kan ske i samarbejde mellem jobcentret og virksomhederne samt ved at bruge eksempelvis voksenlærlinge, opkvalificeringsforløb etc.

Reducering i antallet af medarbejdere:

Blot 8 virksomheder har tilkendegivet, at de forventer at reducere antallet af medarbejdere. Med så få besvarelser er tallene behæftet med usikkerhed, og der kan ikke drages en konklusion på den baggrund af de få besvarelser. Der er tale om virksomheder inden for flere forskellige brancher, blandt andet produktion og bygge og anlæg.

Figur 16: Fordeling af stillingstyper, som ledige søger



Figur 16: Fordeling af stillingstyper, som ledige søger.

Udenlandsk arbejdskraft

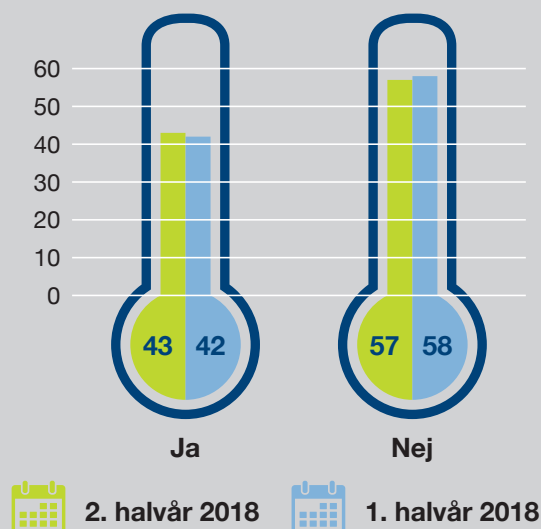
Andelen af virksomheder som har grænsependlere ansat ligger på niveau med undersøgelsen fra anden halvår 2017. Således har 42 % ansat udenlandsk arbejdskraft.

Jobcentret har spurgt, hvorfor virksomhederne har ansat udenlandsk arbejdskraft. Virksomhederne har forskellige grunde til at ansætte grænsependlere, men de fremhæver særligt to grunde – udfordringer med at rekruttere medarbejdere og kompetencer.

Det er fortsat hovedsageligt Tyskland, som de udenlandske medarbejdere kommer fra.

Figur 17: besvaret af 265 virksomheder. Udenlandsk arbejdskraft er i undersøgelsen defineret ved, at medarbejderen på ansættelsestidspunktet ikke var bosiddende i Danmark.

Figur 17: Andel af virksomheder der inden for de sidste seks måneder har haft udenlandsk arbejdskraft ansat eller som har ansat udenlandsk arbejdskraft



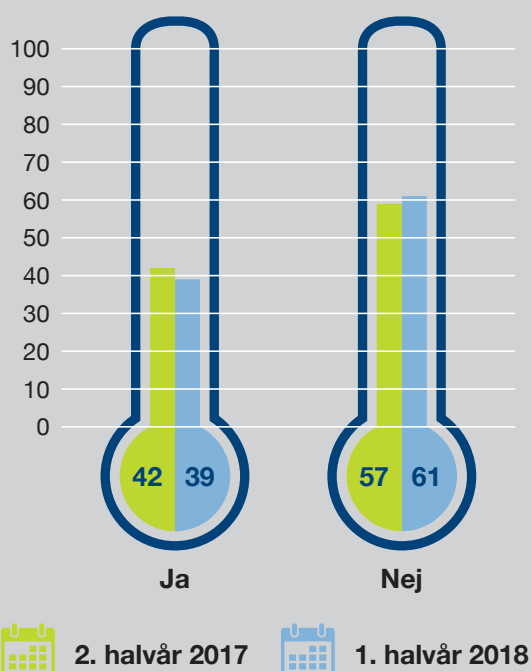
Unge

Andelen af virksomheder som har elever ansat, er faldet siden andet halvår 2017. Således tilkendegiver 39 % af de adspurgte virksomheder, at de pt. har elever i deres virksomheder, hvilket er et fald på 3 procent point.

Samtidig svarer 15 % af de adspurgte virksomheder, at de forventer at tage elever ind de kommende seks måneder. Der er ligeledes tale om et fald på 3 procent point her i forhold til undersøgelsen for andet halvår 2017.

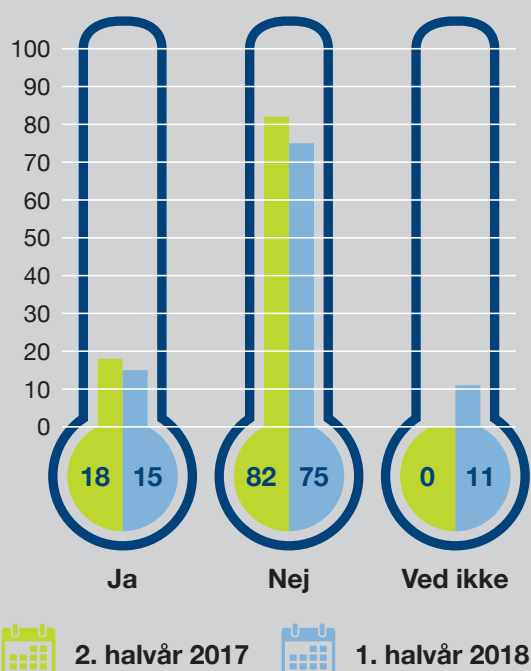
I lighed med virksomhedsbarometret fra sidste år har jobcentret også denne gang spurgt de virksomheder, som ikke forventer at ansætte en elev, hvorfor de ikke ønsker dette. Virksomhederne peger blandt andet på, at de er for små, herunder manglende ressourcer. At de ansatte er ufaglærte eller, at det ikke er muligt at have elever inden for den pågældende branche. Eller at de ikke er godkendt som uddannelsesplads.

Figur 18: Andel af virksomheder som har elever



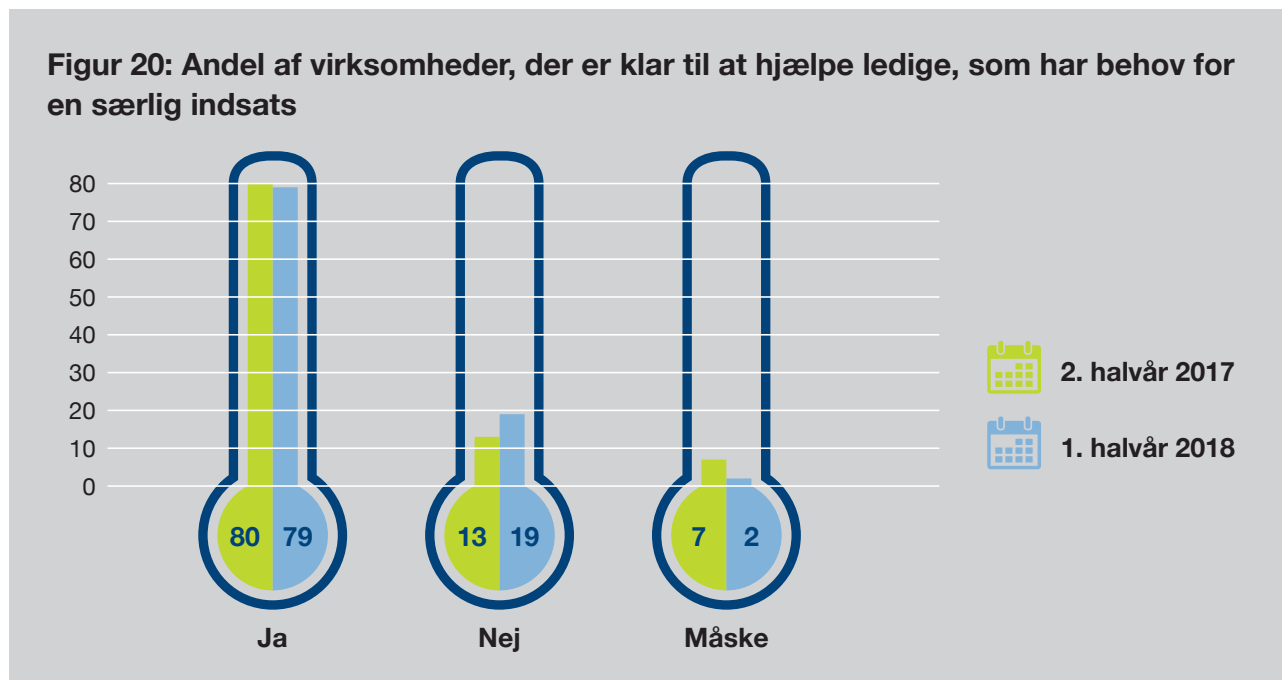
Figur 18: Besvaret af 262 virksomheder.

Figur 19: Andel af virksomheder, der forventer at ansætte elever de kommende seks måneder



Figur 19: Besvaret af 158 virksomheder, som pt. ikke har elever.

Udsatte borgere



Figur 20: Besvaret af 295 virksomheder.

Virksomhederne er fortsat socialt bevidste og rummelige. Næsten otte ud af ti virksomheder er klar til at gøre en ekstra indsats for at hjælpe jobsøgende, som har brug for en særlig indsats eller skånehensyn. Resultatet ligger således stort set på niveau med resultatet fra

andet halvår af 2017. Men samtidig er der en stigning på seks procent point blandt virksomheder, som ikke ønsker at hjælpe ledige som har behov for en særlig indsats.

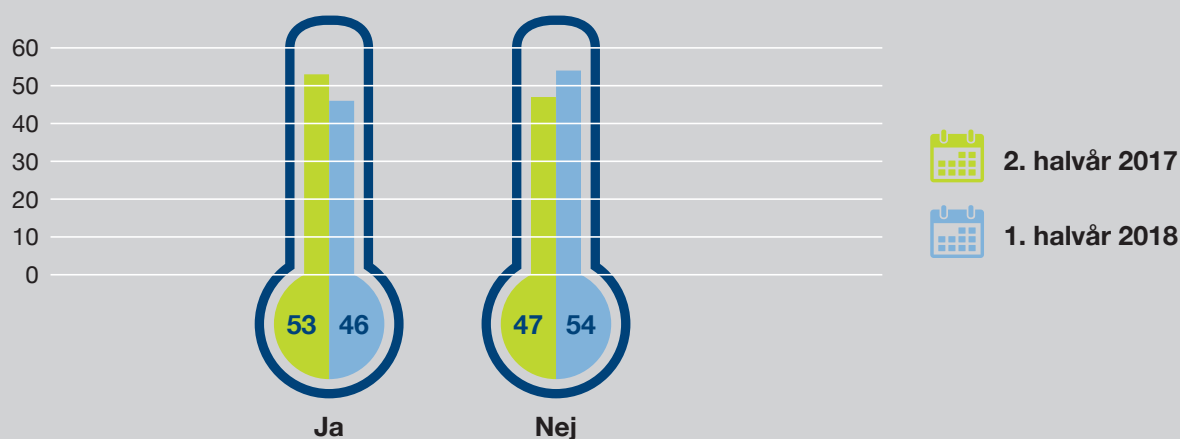


Tilfredshedsmåling med Jobcentrets service til virksomhederne

Jobcentret har i forbindelse med gennemførelsen af barometret undersøgt virksomhedernes kontakt og brug af jobcentret som samarbejdspartner og virksomhedernes tilfredshed med de kerneydelser, som jobcentret leverer.

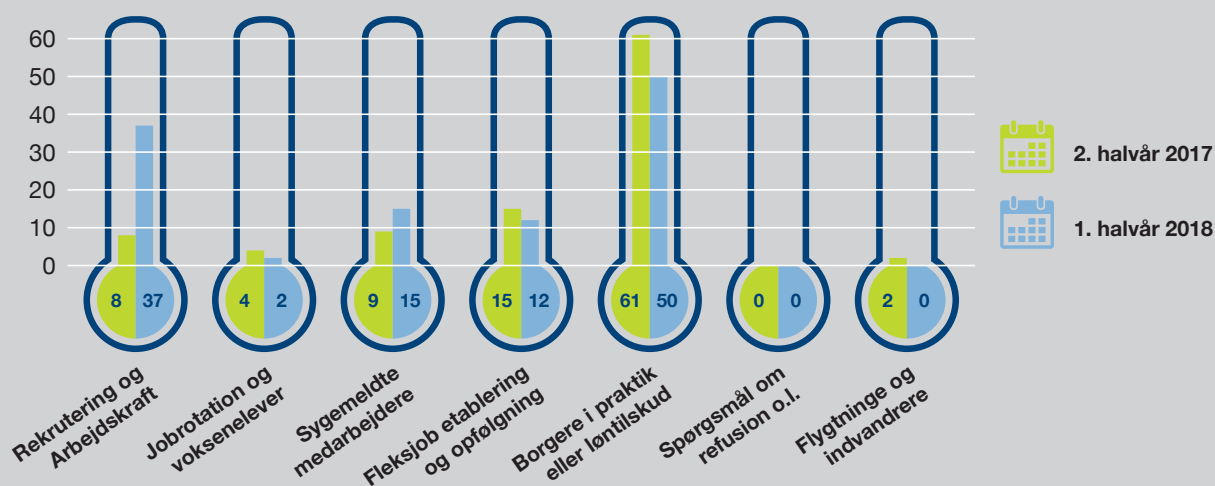
Denne gang har 46 % af virksomhederne inden for sidste tre måneder haft kontakt til jobcentret, hvilket er et fald på 7 procent point.

Figur 21: Andel af adspurgte virksomheder, som har haft kontakt med Jobcentret inden for de sidste 3 måneder



Figur 21: Besvaret af 293 virksomheder.

Figur 22: Brugen af jobcentrets kerneydelser blandt virksomhederne, som har haft kontakt med jobcentret (andele)



Figur 22: Besvaret af 116 virksomheder.

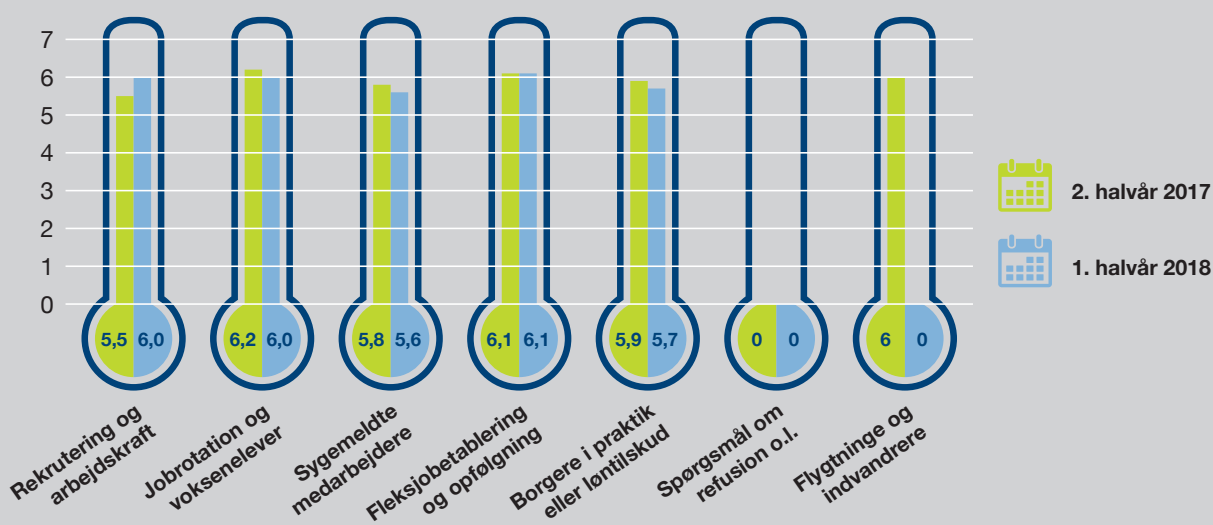
Jobcentret har endvidere spurgt til, hvilke kerneydelser, virksomhederne har haft kontakt til jobcentret omkring.

Den mest brugte af de ydelser jobcenteret leverer, og som virksomhederne henvender sig omkring er borgere i virksomhedspraktik og løntilskud. En lignende tendens ser man i KLs pilot undersøgelse fra foråret 2018, hvor 61 % af virksomhederne i KLs undersøgelse havde

kontakt til jobcentererne omkring løntilskud/virksomhedspraktik.

37 virksomheder har i deres kontakt med jobcenteret haft fokus på rekruttering og arbejdskraft. Ydelsen er nu den næst mest brugte, når virksomhederne er i kontakt med jobcenteret.

Figur 23: Den gennemsnitlige tilfredshedsscore med Jobcentrets service



Figur 23: Fordeling af de 116 virksomheder, som har svaret bekræftende på, at de har haft kontakt med jobcenteret.

Virksomhederne som har haft kontakt med jobcenteret blev også bedt om at vurdere, på en skala fra 1-7, hvor 7 er bedst, den service de havde modtaget.

Overordnet set, giver virksomhederne udtryk for en høj tilfredshed med den service som jobcenteret leverer. Den gennemsnitlige score ligger fortsat på 5,6 ud af 7.

Vi arbejder for:

- At flere borgere bliver selvforsørgende
- At virksomhederne kan få den arbejdskraft de efterspørger



Jobcenterets servicetelefon for virksomheder: Tlf. 73 76 66 00
www.jobcenteraabenraa.dk